

### REGROUPEMENT DES CENTRES DE LA PETITE ENFANCE DE LA MONTÉRÉGIE

La fondation du RCPEM en 1974 en fait la plus ancienne association de services de garde du Québec. Aujourd'hui, près de 4 décennies plus tard, l'importance de la présence du RCPEM sur le territoire montérégien est indéniable. Encore et toujours, il mise sur le professionnalisme et le dynamisme de son équipe et de ses membres pour que soit respecté le droit de l'enfant à avoir accès à des services éducatifs et de garde de qualité.

En 2010-2011, il a poursuivi son œuvre, regroupant et représentant :

- 114 CPE en Montérégie et 6 CPE hors région
- 13 bureaux coordonnateurs en Montérégie et 1 hors région
- 204 installations en Montérégie et 14 hors région
- 1 768 responsables d'un service de garde en milieu familial en Montérégie et 207 hors région

- 12 238 places en installation en Montérégie et 885 hors région
- 10 269 places en milieu familial et 1 206 hors région
- 22 507 enfants d'âge préscolaire en Montérégie et 2 091 hors région
- 2 920 éducatrices et employées des CPE en Montérégie et 246 hors région

Ce présent document fait état des nombreuses activités initiées, coordonnées, réalisées et offertes, pour le plus grand bénéfice de ses membres et de ses partenaires. En effet, l'une des nombreuses facettes du Regroupement consiste à dispenser des services, à offrir du soutien à ses membres et à faire la promotion du réseau des CPE en Montérégie.

#### La mission du RCPEM

- Promouvoir et s'assurer d'un réseau de centres de la petite enfance de qualité, répondant aux divers besoins des familles de la région.
- S'assurer de la participation et de l'implication des parents dans les centres de la petite enfance.
- Soutenir le développement professionnel du personnel des centres de la petite enfance.
- Assurer le respect des droits de l'enfant à des services de garde de qualité.
- Maintenir la santé globale du Regroupement en vue de garantir la poursuite de sa mission.

#### Au cœur de la mission : le respect de l'enfant

Chaque enfant est unique, l'intérêt de chaque enfant est au cœur de la mission du RCPEM. Les interventions du Regroupement et l'ensemble des services qui y sont offerts permettent aux membres de trouver soutien et support, dans une démarche continue d'amélioration de la qualité d'accueil, dans des milieux de vie où chaque enfant pourra trouver son plein épanouissement physique, intellectuel, culturel et moral.

Au fil de la dernière décennie, le développement du réseau a occupé une place prépondérante dans les préoccupations des CPE et du Regroupement. Aux lendemains de la sortie du programme éducatif *Accueillir la petite enfance* et craignant qu'il ne passe inaperçu au travers des nombreuses préoccupations des CPE, le RCPEM, soucieux de maintenir des standards élevés de qualité, a entrepris une importante démarche de formation quant à la compréhension, à l'intégration, à l'appropriation et à l'application du programme. De même, dès 2008, il a amorcé une réflexion visant à enrichir sa mission de l'expérience vécue à l'Institut Pikler de Budapest, lieu réputé mondialement pour l'immense respect qu'il porte envers les enfants.

## Faire partie du RCPEM - pour chaque enfant...

Le RCPEM ne travaille pas directement auprès des enfants, mais toutes ses interventions sont empreintes d'un souhait d'améliorer leur quotidien, au sein des milieux qui les accueillent quotidiennement. Pour les CPE, faire partie du Regroupement génère des impacts importants pour l'ensemble de leurs intervenants. Ainsi...

### *Pour chaque parent...*

Qu'il soit utilisateur d'un service de garde en installation ou en milieu familial, qu'il siège ou non au conseil d'administration de son CPE, être membre du RCPEM c'est, pour un parent, une manière d'avoir la confiance que son CPE ne travaille pas isolément, qu'il participe à un groupe de soutien et d'échange d'expertise, que son enfant est entre les mains d'un personnel qualifié, chaleureux et professionnel.

### *Pour chaque intervenante...*

Être membre du RCPEM c'est, pour l'éducatrice, la responsable d'un service de garde en milieu familial ou tout autre membre du personnel, une possibilité de travailler dans des milieux où le bien-être social, matériel et humain constitue une priorité. C'est également avoir accès à de l'information et à des formations qui reconnaissent, valorisent et font progresser la profession.

### *Pour chaque membre de l'équipe de gestion...*

Être membre du RCPEM, c'est, pour la directrice, l'adjointe ou la conseillère pédagogique, une assurance de trouver support et reconnaissance chez ses pairs, lors de rencontres d'échange, d'information ou de réflexion, qui sont autant de lieux privilégiés de participation et de soutien.

## La structure décisionnelle

Comme association à but non lucratif régie par la partie 3 de la loi sur les compagnies, les affaires et les orientations du RCPEM relèvent d'un conseil d'administration. Cette instance est formée de onze membres votants, élus par leurs pairs lors de l'assemblée générale annuelle, dont les mandats sont de 2 ans. Ils proviennent de 4 collèges électoraux, soit les parents utilisateurs, le personnel cadre, le personnel éducatif et de soutien et les responsables d'un service de garde en milieu familial. À ce conseil élu se joint un membre coopté issu de la communauté, de même que la directrice générale, qui y siège sans droit de vote.

Pour l'année financière 2010-2011, le conseil d'administration du Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie s'est réuni à 8 reprises. Avec la directrice générale du RCPEM qui est membre d'office, le conseil d'administration 2010-2011 était formé des personnes suivantes :

Présidente	Madame <b>France Bertrand</b> Personnel cadre CPE Les Copains d'Abord	Administrateur	Monsieur <b>Patrick Nadeau</b> Parent CPE Le Grand Chapiteau
Vice-présidente	Madame <b>Nadia Castonguay</b> Personnel éducatif et de soutien CPE La Marmicelle	Administratrice	Madame <b>Nadia Castonguay</b> Personnel éducatif et de soutien CPE La Marmicelle
Trésorier	Madame <b>Manon Ferland</b> Personnel-cadre CPE La Petite École	Administratrice	Madame <b>Thérèse Émery</b> Personnel éducatif et de soutien CPE Les Mousses du Mont
Secrétaire	Madame <b>Chantal Bellavance</b> Personnel cadre CPE Caillou Lapierre	Administratrice	Madame <b>Hélène Morin</b> Personnel éducatif et de soutien CPE Les Copains d'Abord
Administratrice	Madame <b>Louise Condrain</b> RSG en milieu familial CPE Les Joyeux Calinours	Administratrice	Madame <b>Diana Savitz</b> Parent CPE Franquette la Grenouille

## L'assemblée générale

L'assemblée générale des membres est convoquée une fois l'an, pour traiter des affaires qui sont sous son autorité et, particulièrement, pour l'élection des nouveaux administrateurs. L'assemblée générale ayant clôturé l'année financière 2009-2010 s'est tenue le 10 novembre 2010. Elle a donné l'occasion aux membres présents d'entendre la conférence *Valeurs partagées et éthique organisationnelle* prononcée par Monique Gagné, du groupe OBSL plus.

L'assemblée générale de l'année financière 2010-2011 se tiendra à l'automne 2011.

## La permanence et les contractuels

Le personnel du RCPEM compte une quinzaine d'employées travaillant à plein temps ou partiel, auxquelles se sont greffées des contractuelles ou des chargées de projet. Ainsi, en 2010-2011, l'équipe était formée de :

Charlotte Bergeron	BILA (liste d'attente centralisée)
Nathalie Blouin	Service de remplacement
Alexandra Burnet	BILA (liste d'attente centralisée)
Manon Cardinal	Service de remplacement
Josée Dumoulin	Service de remplacement
Cécile Hanna	Formation et projets
Carole Leclerc	Administration
Brigitte Lépine	Informations et communications
Julie Marois	Réception
Sylvie Melsbach	Partenariat et aires de jeu
Claudette Pitre-Robin	Direction générale
Michèle Poirier	BILA (liste d'attente centralisée)
Nathalie Quintin	BILA (liste d'attente centralisée)
Annie Rodrigue	Support administratif et informatique
Nathalie Sapina	Relations publiques et responsable du Colloque international 2009
Karine Tétrault	Service de remplacement

## Le financement

L'autonomie a toujours été défendue comme une valeur déterminante pour l'organisme; le maintien et la défense de cette autonomie permettent au réseau d'être le maître d'œuvre de sa mission, de mener à bien les projets qui lui semblent réellement importants et, en regard des nombreux changements sociaux rencontrés, de maintenir une saine distance entre les instances gouvernementales pour laisser toute la place à la vie associative. Conséquemment, le RCPEM doit s'assurer de trouver un financement autonome adéquat, qui puisse lui permettre de déployer son plan d'action.

Ainsi, pour assurer la continuité et le développement de ses activités et services, le RCPEM, en 2010-2011, a, entre autres :

Organisé de janvier à mars 2011 le tirage de différents prix, dont deux voyages. Les tirages totalisaient une valeur de 12 772 \$. Cet engouement pour cette activité de financement a permis de vendre 4 097 billets et d'atteindre nos objectifs en cumulant un bénéfice net de 34 020 \$.

Travaillé à plusieurs demandes de subvention qui ont été déposées à différentes instances, dont le ministère de la Famille (Programme de subvention pour la réalisation d'activités de consolidation des services de garde et Guichets régionaux / convention d'aide financière).

## Le RCPEM en quelques chiffres

Le budget du RCPEM pour l'année financière 2010-2011 était constitué par une subvention de 175 000 \$ du MFA dans le cadre du Programme de subvention 2010-2011 pour la réalisation de projets ou d'activités de consolidation des services de garde, d'une cotisation des membres de 305 408 \$ (dont 119 000 \$ pour l'AQCPE), de 305 703 \$ pour le Développement professionnel et formation continue, 161 960 \$ pour BILA et de 664 697 \$ en autres activités et projets. Son budget total était donc de 1 612 768 \$ et la vérification comptable a été réalisée par Samson Bélair/ Deloitte et Touche.

---

## VIE ASSOCIATIVE

---

La Montérégie contribue activement à la vie associative des centres de la petite enfance, depuis plus de 35 ans. À l'origine de l'existence même d'un réseau et de la création des structures, le RCPEM travaille encore et toujours à solidifier les bases dont l'historique est témoin de la dynamique proactive qui a fait sa réputation. À cet effet, il est membre actif de l'Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE) et de nombreux comités qui en sont issus.

### Démarche de réingénierie du réseau

L'année 2010-2011 a toutefois été une année assez particulière au sien de notre organisation provinciale, l'ensemble des énergies ayant été mobilisées dans le dossier de la réingénierie du réseau; nous rappelons ici les faits.

Le 12 mai 2010, la Commission d'étude sur la réingénierie (formée en novembre 2009) déposait au conseil d'administration de l'AQCPE, pour adoption *sine die*, son *Rapport de la Commission d'étude sur la réingénierie du réseau associatif de l'AQCPE* qui proposait de « revoir la structure du réseau associatif de l'AQCPE dans la perspective de constituer une nouvelles association unique, dotée d'une instance nationale et de 13 instances régionales ».

Devant cela, le RCPEM a embauché un consultant externe en la personne de monsieur Léopold Larouche de LÉOPOLD LAROUCHE CONSEIL pour faire l'analyse du dossier. Le 27 juillet 2010, monsieur Larouche a déposé son rapport *Analyse du rapport de la Commission sur la réingénierie de l'AQCPE pour le Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie*.

Le Regroupement a également demandé trois avis juridiques :

- *Opinion sur les pouvoirs de l'AQCPE sur la réingénierie « proposée »* par Me Bernard Giroux, avocat, CRIA (en date du 15 juin 2010)
- *Opinion concernant les options possibles et la tenue d'un CA spécial et Précisions concernant les rôles et devoirs des administrateurs d'un CA* par Me Richard Legault, avocat, CRIA de LEGAULT, GIROUX, BIGRAS, AVOCATS (en date du 23 juillet 2010).

L'ensemble de ces documents a été diffusé aux CPE membres ainsi qu'aux membres du CA de l'AQCPE et aux regroupements régionaux de la province. Le dossier a fait l'objet d'une présentation, le 14 septembre 2010, lors de la rencontre d'échange et d'informations pour les directions générales.

Afin de bien prendre conscience des enjeux liés à la restructuration proposée par la direction de l'AQCPE, un comité régional a alors été mis sur pied; le mandat qui lui a été donné visait à soutenir les directrices et les conseils d'administration de la Montérégie dans leur réflexion, par des lectures et des analyses. Une fois le bilan de la situation effectué, il devait consulter les membres et proposer au conseil d'administration et aux membres du RCPEM des solutions, stratégies et recommandations.

**Membres du comité**

Nancy Ashton — CPE Abracadabra  
Chantal Bellavance - CPE Caillou Lapierre  
France Bertrand — CPE Les Copains d'Abord  
Pascal Joly — CPE Aux Mille Jeux  
Élyse Lebeau — CPE de Saint-Luc  
Ginette Masson — CPE Ses Amis  
Claudette Pitre-Robin — RCPEM  
Sylvain Reid — CPE Les Mousses du Mont  
Nathalie Sapina – RCPEM

Soutenu par le comité et par ses réflexions, le dossier de la réingénierie a fait l'objet d'un point d'information et de discussion à chacune des réunions du conseil d'administration et à toutes les rencontres mensuelles d'échanges et d'information des directions générales.

En mars 2011, le comité déposait une proposition de résolution à être présentée et débattue au CA de chacun des CPE et CPE-BC membre du RCPEM.

Cette proposition recommandait le maintien de la structure actuelle du réseau (l'AQCPE et les Regroupements régionaux), d'exiger du conseil

d'administration de l'AQCPE qu'il respecte les règlements généraux en vigueur en conformité avec sa mission, sa vision et ses valeurs et de demander au CA du RCPEM de proposer une amélioration de la structure actuelle au CA de l'AQCPE pour répondre aux problèmes soulevés par celui-ci.

Des États généraux sur l'avenir du réseau associatif des CPE et des BC sont convoqués pour le 14 mai 2011.

L'année 2011-2012 sera donc décisive pour l'avenir du réseau des CPE et CPE-BC du Québec.

**Concours et Gala Reconnaissance****« Hommage aux artisans de la petite enfance de la Montérégie »**

L'année 2010-2011 a notamment été caractérisée par la Reconnaissance du travail accompli par les CPE membres du Regroupement. Ainsi en novembre 2010, sous la thématique « Hommage aux artisans de la petite enfance de la Montérégie » un Concours Reconnaissance a été lancé. Les gestionnaires, le personnel des CPE et des BC, les responsables d'un service de garde en milieu familial, les étudiantes ainsi que les partenaires étaient invités à poser leur candidature afin de souligner leurs initiatives, et ainsi, offrir un rayonnement aux nombreux projets mis sur pied dans notre réseau pour améliorer la qualité des services offerts quotidiennement aux enfants et à leur famille.

La pédagogie, le partenariat, la gestion et les ressources humaines, le soutien aux familles, l'environnement, l'intégration des enfants à besoins particuliers et l'alimentation sont les catégories dans lesquelles les services de garde ont déposé des projets qui les démarquent. Par ailleurs, le Concours Reconnaissance permettait également de reconnaître des perles rares en installation et en milieu familial, des projets étudiants et un organisme partenaire.

Lors du Gala Reconnaissance qui se déroulait le 25 mars 2011 à la Salle Pratt & Whitney du Théâtre de la Ville à Longueuil, les participantes à cette soirée ont été témoin de la passion et l'imagination inépuisable dont font preuve nos membres pour améliorer, pour développer, pour consolider, pour soutenir, pour créer des liens, pour s'assurer que le mot « qualité » ne soit pas seulement une étiquette ou un vœu pieux, mais bien ce qui motive les gestes quotidiens de notre réseau. Le personnel en services de garde et de nombreux invités ont pu vivre une soirée d'une grande richesse ou chacune était consciente qu'elle est une perle dans son milieu, et que les enfants sont extrêmement privilégiés de les avoir, dans leur vie.

Pour évaluer les 193 projets déposés et pour sélectionner les projets gagnants, huit (8) membres du jury se sont impliqués avec toute la rigueur que cela imposait.

#### **Membres du jury**

Dominique Bélanger, directrice  
Direction de l'accessibilité et de la qualité des services de garde du ministère de la Famille et des Aînés du Québec

Stéphanie Côté, coordonnatrice  
Projet EXTENSO du Département de nutrition de l'Université de Montréal

Colette Lanthier, docteure en psychobiologie génétique, coordonnatrice de la recherche famille-enfance retraitée  
Direction de la recherche, de l'évaluation et de la statistique du ministère de la Famille

Marc-André Plante, directeur général  
Carrefour Action municipale et famille

Francine Tellier, responsable des services professionnels et pédagogiques  
Action Régionale des centres de la petite enfance de Lanaudière

Rose-Mary Thonney, directrice retraitée  
Direction territoriale du sud et du centre du Québec du ministère de la Famille et des Aînés

Serge Tousignant, conseiller à l'intervention collective régionale  
Office des personnes handicapées du Québec

Johanne Tremblay, directrice générale  
Regroupement des centres de la petite enfance des Laurentides

Témoin du remarquable talent d'animation du comédien Hugo Dubé, c'est en présence de députés, partenaires, commanditaires et amis que tous ont assisté au dévoilement du nom des lauréats ainsi qu'à la remise de prix.

#### **OSER LA QUALITÉ : la pédagogie**

OR : CPE Pierrot la Lune  
ARGENT CPE de Saint-Luc  
BRONZE : CPE le Grand Chapiteau le prix.

#### **SE MOBILISER ET SE RECONNAÎTRE : l'équipe**

OR Ex æquo : CPE Les Mousses du Mont  
OR Ex æquo : CPE les Poussineaux  
ARGENT : CPE Le Grand Chapiteau

#### **UN LEADERSHIP PARTAGÉ : la gestion**

OR : CPE Franquette la Grenouille  
ARGENT : CPE Pierrot la Lune  
BRONZE : CPE Les Copains d'Abord

#### **À LA CROISÉE DES CHEMINS, LE « MIEUX-APPRENDRE » : le partenariat**

OR : CPE La Mère Schtroumph  
ARGENT : CPE Pierrot la Lune  
BRONZE : CPE Mon Monde à Moi

#### **L'EMPREINTE D'UNE SOCIÉTÉ : l'environnement**

OR : CPE Miel et Melon  
ARGENT : CPE de Saint-Luc  
BRONZE : CPE de Boucherville

#### **CHAQUE VIE RACONTE UNE HISTOIRE : la famille**

OR : CPE La Magie Rose  
ARGENT : CPE les Poussineaux  
BRONZE : CPE Pierrot la Lune

#### **LE DÉFI DES SAVEURS : le service alimentaire**

OR : CPE Au Royaume des Chérubins

ARGENT : CPE de Saint-Luc  
BRONZE : CPE Les Poussineaux

**VOIR L'ENFANT AVANT TOUT : l'intégration des enfants à besoins particuliers**

OR : CPE le Grand Chapiteau  
ARGENT : CPE les Copains d'Abord  
BRONZE : CPE Enfant Lumière

**UNE PERLE RARE DANS NOTRE VIE**

Membre du personnel : Madame Shirley Arsenault du CPE Bobino  
RSG en milieu familial : Madame Louise Condrain du CPE BC Les Joyeux Calinours

**UNE PERLE AU MILIEU DE NOUS**

Le groupe RONA de Boucherville

Cette soirée a également été l'occasion de rendre un vibrant hommage à deux personnes ayant marqué de façon remarquable le réseau des CPE en Montérégie, pour leur engagement exceptionnel :

Monsieur Serge Tousignant, nouvellement retraité de l'Office des personnes handicapées du Québec, un conseiller privilégié pour l'ensemble des services de garde et un solide collaborateur dont la réputation et l'expertise ont toujours constitué un appui de taille pour les enfants à besoins particuliers et les milieux de garde qui les ont accueillis.

Madame Claudette Pitre-Robin, directrice générale du RCPEM depuis plus de trente ans, pour ses qualités de rassembleuse, d'humaniste et de visionnaire qui ont permis à des centaines de milliers d'enfants de la région de bénéficier, depuis qu'elle y œuvre, d'un service de garde.

Sur une note plus individuelle, chaque personne présente à la soirée s'est vu offrir une huître en souvenir; en l'ouvrant, chacune a pu y découvrir une perle unique dans sa forme, sa couleur, sa taille, offerte en guise de reconnaissance au nom des enfants et des familles de la Montérégie.

Un document souvenir présentant l'ensemble des projets soumis dans le cadre du Concours Reconnaissance sera produit au courant de l'été 2011 et remis dès l'automne à tous les membres du RCPEM.

---

## **FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL**

---

### **Programme annuel**

Toute activité de formation ne devrait jamais être un résultat ou une fin en soi, mais bien un point d'ancrage, ou alors un passage qui incite à faire autrement, à bonifier sa pratique. C'est ainsi que dans la foulée du colloque international 2009 et en prévision du prochain, prévu en mai 2012, le RCPEM doit s'assurer que son plan de formation et de développement professionnel soit concomitant avec sa vision et qu'il réponde aux volontés d'amélioration continue du réseau.

En 2010-2011 et comme c'est le cas depuis plus de 10 ans, deux programmes de formation ont été proposés, soit un pour le personnel des CPE et des BC, et un pour les RSG en milieu familial. Le RCPEM a ainsi :

Offert 23 formations dites « régulières, en salle » en administration et gestion ou en éducation (excluant les formations BRIO sur le programme éducatif et les formations requises par le MAPAQ) à 14 groupes, dans le cadre de son programme annuel de formation et développement professionnel adressé au personnel des CPE et BC;

Offert « en salle » 9 formations dans le cadre des « 45 heures obligatoires » à 10 groupes de RSG en milieu familial (195 participantes), de même que 4 formations de perfectionnement à 4 groupes de RSG (52 participantes);

Coordonné 30 « formations itinérantes » (excluant les formations BRIO sur le programme éducatif et les formations requises par le MAPAQ) à 20 groupes (625 participantes) offertes dans les milieux de garde respectifs;

Coordonné à travers la région la tenue de la formation obligatoire de 3,5 heures exigée par le MAPAQ pour 5 groupes de RSG (81 participantes);

A poursuivi la démarche de BRIO, la campagne nationale de formation sur le programme éducatif *Accueillir la petite enfance*, en dispensant la formation BRIO Phase 1 à 4 nouveaux groupes de CPE et BC (68 participantes) et à 2 groupes de RSG (40 participantes) provenant de différents BC;

Offert la formation BRIO 2 Phase 1 Volet A — *L'attachement / Des pratiques qui résonnent pour des relations de qualité* à 23 groupes de CPE et BC (421 participantes) et à 3 groupes de RSG en milieu familial (49 participantes);

Offert la formation BRIO 2 Phase 1 Volet B — *Pour une approche professionnelle* à 7 groupes de CPE et BC (152 participantes) et à 1 groupe de RSG en milieu familial (10 participantes);

Pour une troisième session, poursuivi l'accueil dans ses locaux de la cohorte du programme court de 2<sup>e</sup> cycle en éthique professionnelle en milieu de garde offert hors campus par l'UQÀC permettant à 13 participantes d'obtenir leur diplôme. Il a également entrepris des démarches pour qu'une nouvelle cohorte puisse entreprendre un DESS en éthique professionnelle;

Poursuivi l'accueil dans ses locaux d'une cohorte de directrices et d'adjointes au Certificat en gestion des organisations, dispensé par l'Université Laval de Québec.

## **Échanges et stages internationaux**

Chaque printemps, le comité des échanges Suisse-Montérégie sélectionne une ou deux candidates pour effectuer un stage de 4 mois dans un milieu de garde éducatif, de part et d'autre de l'Atlantique. Ces échanges ont été mis en place en 1995; ils ont jusqu'à présent permis à des dizaines d'éducatrices d'être des témoins privilégiés des tendances et approches éducatives dans un autre milieu que le leur. En mai 2010, Marie-Claude Malo (CPE Whiteside Taylor) et Evelyne Vachoux (EVE Bertrand du secteur petite enfance Champel) ont été sélectionnées pour faire cet échange international.

Le RCPEM agit en tant que centre de formation pour un stage que les étudiants de l'Île de la Réunion doivent faire hors de l'île. Partenaire de l'Institut Régional du Travail Social de la Réunion dans ce dossier, le RCPEM assure la coordination dispensée en centre et celle dispensée sur le terrain et assure la liaison avec le formateur de terrain. Il a ainsi permis à deux CPE membres du RCPEM (CPE L'Arc-en-Joie et CPE Les Trotinettes) d'accueillir trois stagiaires pour trois mois (Karine Balthazar, Christelle Derfla-Leblon et Lise-Marie Fontaine), fort appréciées sur le terrain.

## L'approche Pikler — Lóczy

L'Institut Pikler de Budapest a été créé en 1946 par la pédiatre Emmi Pikler, en vue de recueillir de très jeunes enfants qui, au sortir de la dernière guerre mondiale, se trouvaient dans des situations sociofamiliales absolument épouvantables. Depuis plus de 60 ans, l'Institut Pikler mène donc des travaux de réflexion visant à documenter autant la théorie que la pratique, en regard de 4 principes directeurs qui ont guidé l'action de chacun, au sein de l'établissement :

- Valeur de l'activité autonome
- Valeur d'une relation affective privilégiée et importance de la forme particulière qu'il convient de lui donner dans un cadre institutionnel
- Nécessité de favoriser chez l'enfant la prise de conscience de lui-même et de son environnement et de partager l'importance de la verbalisation du vécu
- Importance d'un bon état de santé qui sous-tend, mais aussi résulte, de la bonne application des principes précédents

Pour le RCPEM, le grand intérêt de cette approche repose d'abord sur le fait qu'il s'agit de la seule démarche pédagogique reconnue qui vise essentiellement les enfants de 0 à 3 ans; elle réfléchit au développement des tout jeunes enfants dans les plus petits détails et poursuit des observations et des recherches documentées sur chaque mouvement, chaque réaction, chaque moment de sa vie. Ainsi, nous sommes persuadés que les services de garde du Québec, dont nous souhaiterions pallier une certaine faiblesse en matière d'observation et de documentation, pourront sans tarder en ressentir de grands bénéfices.

### CPE du projet pilote

CPE Caillou-Lapierre  
CPE Chez Fanfan  
CPE de Boucherville  
CPE de Saint-Luc  
CPE La Boîte à Soleil  
CPE La Marmicelle  
CPE Le Grand Chapiteau  
CPE Les Copains d'Abord  
CPE Les Frimousses du Fort  
CPE Les Joyeux Calinours  
CPE Les Petits Lutins de Drummondville  
CPE Les Petits Semeurs  
CPE Mon Monde à Moi  
CPE Pratt  
CPE Rayons de Soleil

C'est en 2009 que 15 CPE de la Montérégie, à titre de projet-pilote, ont entrepris une démarche d'appropriation de l'approche Pikler – Lóczy. Avec le déploiement de ces projets-pilotes, de nombreuses activités ont été proposées par le RCPEM. Du soutien a été offert aux équipes engagées alors que les autres CPE intéressés ont pu bénéficier de formations, conférences ou autres activités de sensibilisation adressées aux équipes comme aux parents.

Les personnes ressources, principalement des formatrices de l'APLF, profitent de leur séjour en Montérégie pour offrir des conférences adressées au grand public, ce qui permet au RCPEM de sensibiliser les parents, les RSG en milieu familial et tous les autres CPE.

Ainsi, parallèlement à son programme de formation 2010-2011, le RCPEM a :

Offert les formations et ateliers suivants, pour les professionnelles :

Juin 2010 : **La parole éducative** avec Éva Kálló à 1 groupe (12 participantes)

Octobre et décembre 2010 : **L'enfant acteur de son développement** avec Miriam Rasse à 1 groupe de directions générales, adjointes et conseillères (10 participantes) et à 6 groupes d'éducatrices (106 participantes)

Novembre 2010 et février 2011 : **Activité autonome et autonomie pendant le soin** avec Michèle Vandenberghe à 4 groupes de directions générales, adjointes et conseillères (49 participantes) et à 11 groupes d'éducatrices (100 participantes).

Offert les conférences suivantes, pour le grand public :

***Une porte ouverte sur Lóczy avec Bernard Martino***

29 avril 2010 : 89 participantes  
30 septembre 2010 : 18 participantes (au CPE Les Frimousses du Fort)  
4 octobre 2010 : 25 participantes (au CPE Les Copains d'Abord)  
6 octobre 2010 : 89 participantes

***L'autonomie, rêve ou réalité? avec Miriam Rasse***

13 octobre 2010 : 85 participantes  
8 décembre 2010 : 84 participantes  
9 décembre 2010 : 78 participantes

***L'importance des soins corporels dans la construction de l'estime de soi avec Danièle Vandenberghe***

16 février 2011 : 65 participantes  
21 février 2011 : 156 participantes (à Saint-Jérôme)

***La motricité libre de l'enfant et son accompagnement par l'adulte avec Sylvie Lavergne***

29 mars 2011 : 70 participantes

Parallèlement à ces formations et ateliers, en janvier et février 2011, le RCPEM a coordonné, dans 6 des milieux de garde pilotes, un calendrier de soutien personnalisé à l'implantation de l'approche piklérienne, effectué par Liliane Chasserat de l'Association Pikler Lóczy – France.

Le RCPEM a également coordonné la visite de formateurs ou personnes-ressources dans d'autres régions du Québec et pour des organismes intéressés au sujet. Ainsi, le 4 octobre 2010, l'équipe du PHARE Enfants et Familles de Montréal a pu rencontrer Bernard Martino.

**Colloque international 2012 : *L'enfant, un monde à RE-CONNAÎTRE***

**Membres du « comité contenu »**

Mariette Brais — CPE Les Lutins  
Julie Leroux — CPE Chez Nous  
Cassandra Letarte — CPE Les Petits Semeurs  
Annie Marcotte — CPE Le Temps d'un Rêve  
Sylvie Martel — CPE Les Mousses du Mont  
Naïma Boumedine — CPE Pierrot la Lune  
Josée Charrette — CPE Rayons de Soleil  
Claudette Pitre-Robin – RCPEM  
Nathalie Sapina – RCPEM

Rassembler en un même lieu les intervenantes et les chercheurs, afin de leur permettre de prendre connaissance et d'échanger sur des recherches de pointe autant que sur des outils d'amélioration des pratiques à l'égard de la qualité des services à la petite enfance, constitue pour le RCPEM un défi de taille, mais un objectif qu'il a entrepris d'atteindre au printemps de 2012. La tenue d'un colloque international de cette envergure permet de soutenir la cohésion des équipes de travail et de vivre une expérience commune qui, par la réflexion et les remises en question qu'elle suscite, conduit à

l'amélioration de la qualité des services aux enfants et aux familles.

Ainsi, en prévision de la tenue de son 4<sup>e</sup> colloque international, le RCPEM a, entre autres, en 2010-2011 :

Établi la planification du déroulement de l'événement, retenant une formule qui propose un précolloque d'une journée (le vendredi 4 mai 2012) et un colloque (du vendredi soir 4 mai au dimanche 6 mai 2012);

Dressé un premier portrait de l'événement et approché les conférenciers invités pour négocier avec eux des ententes de service;

Effectué les réservations préliminaires pour les salles et les blocs de nuitées auprès du Centre des Congrès de Saint-Hyacinthe;

Établi une collaboration avec le Centre des Congrès pour gérer l'événement de façon « écoresponsable », en regard du forfait SOS Planète qui aborde trois volets : objectif 0 déchet, volet éducation et volet carbone neutre.

---

## **L'ACCUEIL AU RCPÉM : RESPECT, SATISFACTION, EFFICACITE**

---

Pour les CPE, faire partie du Regroupement génère des impacts importants pour l'ensemble de leurs intervenants. La qualité de l'accueil au RCPÉM constitue un élément essentiel dans les services offerts aux membres. Qu'il s'agisse de demandes d'ordre général sur le fonctionnement d'un service de garde ou de questions pointues sur la réglementation, le RCPÉM répond quotidiennement à plusieurs dizaines d'appels téléphoniques et à plus d'une centaine de courriels.

À la réception, l'accueil personnalisé et le soutien offrent aux membres, au personnel et au grand public :

Un accueil chaleureux, une réponse aux demandes de renseignements;

La réception et la transmission des appels, messages téléphoniques et courriels (internes et externes);

L'expédition, la réception et la distribution de correspondance, d'envois postaux et de messagerie (télécopie, courrier électronique);

La mise à jour du calendrier de réservation des salles;

L'organisation physique des salles et du matériel requis pour la tenue de rencontres, de réunions, de comités, de formations et de conférences.

Le personnel transmet toute communication sur une base régulière afin de rendre disponible toute l'information pertinente. Ainsi, le RCPÉM s'est assuré de :

Mettre à jour son site [www.rcpem.com](http://www.rcpem.com) sur une base régulière;

Mettre à jour et rendre disponible sur une base permanente les informations contenues dans la boîte vocale « Message du jour »;

Signé l'entente et entrepris les démarches pour la mise en ligne, dès le printemps 2011, d'une plateforme internet dédiée aux administrateurs de CPE, le portail [CPE.RESEAUCA.NET](http://CPE.RESEAUCA.NET);

Utiliser le babillard de nouveautés à l'accueil des salles de formation pour transmettre de l'information aux participantes aux formations;

Diffuser sur une base hebdomadaire le Courriel Pour l'Emploi à l'ensemble du réseau et des membres, soit près de 75 offres d'emploi de la part de 48 services de garde différents, dont 36 membres, en 2010-2011;

Tenir un sondage de satisfaction permanent, disponible à partir du site [www.rcpem.com](http://www.rcpem.com).

Afin de faire connaître ses services aux étudiantes, le RCPÉM a, en 2010-2011 :

Présenté le regroupement et le réseau des CPE à trois groupes d'étudiantes en Techniques d'éducation en services de garde ou d'éducation à l'enfance du cégep Édouard-Montpetit

Soucieux d'améliorer l'efficacité des inscriptions à l'ensemble des activités offertes, le RCPÉM a, en 2010-2011 :

Travaillé à l'amélioration de la convivialité du système informatique AMILIA (inscription en ligne), prochainement AKILIE pour une meilleure compréhension des fonctionnalités de la part des utilisateurs et pour transactions simples et rapides;

Vu au raffinement et à la clarification de la plateforme, par une plus grande flexibilité des options, une rectification du choix des termes utilisés, une clarification des transactions et une amélioration du visuel.

En plus de coordonner le contenu d'un important programme de formation et de développement professionnel, le RCPEM apporte une attention particulière à la gestion de cette formation. Ainsi, en 2010-2011, il a :

Développé des mécanismes pour répondre plus adéquatement et rapidement aux différentes demandes concernant les besoins pédagogiques des CPE;

Suivi le cheminement de chaque demande : réception d'une demande, communication avec un formateur, confirmation au CPE, contrat, facturation du montant de base, tenue de l'événement, facturation du rajustement et remise d'attestation.

Répondant à certaines obligations légales des RSG en milieu familial ou des installations, le RCPEM a, en 2010-2011 :

Coordonné l'adhésion de 2 160 RSG à l'assurance des entreprises des responsables d'un service de garde en milieu familial par le RCPEM et Assurances Andrée Bernier et filles Inc. (Assureur Lombard Canada);

Coordonné l'inscription de 1 838 places aux licences de visionnement public requises par le gouvernement du Canada, permettant aux services de garde (installations et en milieu familial) de présenter légalement des films et des vidéos aux enfants dans le cadre de leurs activités.

### **Comité d'éthique du RCPEM**

Une première cohorte du RCPEM ayant terminé son programme court de 2<sup>e</sup> cycle en éthique professionnelle dispensée par l'UQÀC, le RCPEM a cru bon profiter de l'expertise qui se développait alors pour mettre en place un comité permanent dans ses structures, autant comme organisme que comme association. Plusieurs démarches en éthique ont déjà été menées au fil des années, entre autres, la rédaction d'un code d'éthique pour les éducatrices et un code d'éthique pour les membres du conseil d'administration des CPE. Toutefois, les comités qui ont mené à bien ces travaux n'ont pas développé d'expertise supplémentaire, la démarche étant à reprendre chaque fois. Dans un esprit d'amélioration du service à la clientèle, de préoccupation relativement à l'accueil et de transparence dans ses pratiques, le RCPEM a mis en place, en janvier 2011, un comité d'éthique, structure permanente et consultative qui relève du conseil d'administration.

#### **Membres du « comité d'éthique »**

Viviane Bernet – CPE Bobino  
France Bertrand – CPE Les Copains d'Abord  
Sylvie Blais – CPE Mon Petit Édouard  
Naïma Boumedine – CPE Pierrot la Lune  
Josée Charrette – CPE Rayons de Soleil  
Manon Coulombe – CPE Les Copains d'Abord  
Brigitte Lépine – RCPEM  
Hélène Morin – CPE Les Copains d'Abord  
Ghislaine Pion – hors réseau

Le comité a pour mandat de promouvoir l'éthique auprès des membres du RCPEM, de conseiller d'un point de vue éthique le conseil d'administration et les membres du RCPEM, de travailler à mobiliser le RCPEM autour de l'importance de l'éthique et de devenir une référence en matière d'éthique en service de garde pour le RCPEM.

Dans le cadre des deux rencontres qui se sont tenues en 2010-2011, le comité a, entre autres :

Entrepris la rédaction du document constitutif qui présente la composition, le mandat et la mission du comité de même que ses règles de fonctionnement;

Entrepris la rédaction d'un premier plan d'action répondant aux différents aspects de sa mission.

---

## SOUTIEN À LA GESTION : COMITÉS DE TRAVAIL ET PARTAGE D'EXPERTISE

---

### Concertation, soutien et échange : les directions générales

Un des lieux privilégiés de réflexion et d'échange d'information est la rencontre mensuelle regroupant les directions générales. Ce moment de partage permet aux participantes de se nourrir de l'expérience des pairs, de réfléchir à leurs pratiques ou de proposer de nouvelles visions. Les rencontres permettent également d'offrir sur place des formations adressées à l'ensemble des directions ou donnent l'occasion d'accueillir divers invités et personnes-ressources.

#### Pour les directions générales des CPE – installations

Les 8 rencontres régulières qui se sont tenues en 2010-2011 ont accueilli entre 60 et 100 directrices (pour une moyenne de 75 directrices issues de 69 CPE). Un suivi postal est soigneusement assuré pour transmettre aux absentes l'ensemble de la documentation remise à chacune des rencontres, leur permettant ainsi de garder contact et de bénéficier de la réflexion collective du groupe.

#### Membres du comité

Nancy Ashton – CPE Abracadabra  
Chantale Bellavance – CPE Caillou Lapierre  
Annie Bourgault – CPE Tout Doux  
Sylvina Bellemare – CPE La Prairie  
Suzanne Flageole – CPE Kateri  
Élyse Lebeau – CPE de Saint-Luc  
Louise McCraw – CPE Mère Framboise

Près de 75 directions et membres de conseils d'administration ont également assisté à une rencontre spéciale portant sur l'avenir du réseau relativement à la démarche de réingénierie menée par l'AQCPE qui a été tenue en mars 2011.

En préparation à la tenue de ces rencontres d'échange et d'informations, un comité spécial a mené une réflexion visant à évaluer la satisfaction des membres quant aux rencontres mensuelles et à apporter des suggestions

d'amélioration. À la suite d'un sondage et de consultations, les certains ajustements ont été apportés dans le fonctionnement des rencontres : adoption d'un code de conduite, service d'animation extérieure, changement de lieu.

En 2010-2011, de nombreux sujets ont été couverts. Bénéficiant quelquefois de la présence de personnes ressources, essentielle pour certains dossiers, les directrices peuvent approfondir leurs connaissances et être plus à l'affût des plus récents développements et tendances en matière de gestion et de pédagogie.

Sujets abordés lors des rencontres de 2010-2011

#### GESTION / ADMINISTRATION

Réflexion sur les organigrammes du personnel des CPE

#### LOI ET RÉGLEMENTATION

Loi et Règlement sur les services de garde éducatifs – Interprétation des articles touchant la composition du conseil d'administration (art.7), dispositions particulières (art.27) dont la double majorité (art. 28) et les règles concernant les résolutions par internet.

Personne-ressource : Me Bernard Giroux

Activité ayant pour objet l'apprentissage d'une croyance, d'un dogme ou de la pratique d'une religion spécifique dans un centre de la petite enfance ou dans une garderie

## SANTÉ ET SÉCURITÉ

Présentation de l'outil Guide de mesures d'urgence et de la formation développé par le Regroupement des centres de la petite enfance de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec  
*Personne-ressource : Dan Ouellet, Urgence Dan Ouellet Inc.*

Pour utiliser sainement les jouets roulants  
*Personne-ressource : Sylvie Melsbach*

Principaux articles de règlement adopté en vertu de la Loi sur les produits dangereux auxquels les CPE au Québec sont assujettis  
*Personne-ressource : Domenico Sarro, Santé Canada*

Une place pour moi — présentation du programme de sécurité routière pour le 2-4 ans (SAAQ)  
*Personne-ressource : Sylvie Turbide*

Tout le monde à table : initiative sur les habitudes alimentaires des jeunes familles  
*Personne-ressource : Stéphanie Côté, EXTENSO*

Retrait des tapis-puzzle du marché européen  
*Personne-ressource : Sylvie Melsbach*

Présentation du guide *POEMS— Échelle de mesure de l'environnement extérieur*  
*Personne-ressource : Sylvie Melsbach*

## INTÉGRATION

« Une Fenêtre sur mon histoire – des services de garde en milieu familial qui permettent de grandir et s'épanouir » — Visionnement et présentation du documentaire produit par le RCPEM dans le cadre du projet Grandir Ensemble, sur l'accueil en service de garde d'enfants issus de milieux vulnérables  
*Personne-ressource : Cécile Hanna*

Allocation pour l'intégration des enfants handicapés – précisions quant à l'utilisation  
*Personnes-ressources : Sabrina Bachelier, Diane Thériault et Karine Beaudin (MFA – DR sud et centre) et Serge Tousignant (OPHQ)*

Ensemble dans la ronde! en services de garde éducatifs : présentation du document et tout spécialement le chapitre 5  
Visionnement de « *Temple Grandin, le monde a besoin de toutes sortes d'esprits* »  
*Personne-ressource : Sylvie Melsbach*

Présentation de l'offre de service ICI du CRDI-Montérégie Est  
*Personne-ressource : Gilles Lemaire*

Présentation du service ICI des SRSOR  
*Personne-ressource : Simon Lemaire et Henrik Maeng*

## ENVIRONNEMENT

Naturalisation des aires de jeu : faites de l'ombre sur la lumière  
Présentation proposée dans le cadre de l'Appel de projets d'aménagements favorisant la création de fraîcheur en milieu urbain, tels que l'aménagement des aires de jeux et des bâtiments publics incluant les garderies et les centres de la petite enfance (MSSS-INSPQ) et naturalisation des aires de jeu extérieures  
*Personne-ressource : André Émond, architecte paysagiste*

## FORMATION

EURÉKA, ressources d'apprentissage en petite enfance  
*Personnes-ressources : Xavier de Gaillande et Pascale Rose Lucinio*

En soutien aux directions générales, au courant de 2010-2011, le RCPEM a, entre autres :

Maintenu un service personnalisé de référence et de soutien, par téléphone ou par courriel. En tout temps, le RCPEM s'assure, dans le plus grand respect de confidentialité, de répondre aux demandes ou de référer, au besoin;

Offert deux conférences : *La philosophie de l'iceberg* avec Stéphanie Milot et *La communication : une compétence clé en gestion* avec Raymond Martin;

### **Pour les directions générales des CPE – Bureaux coordonnateurs**

Depuis l'été 2009, le Ministère organise, via la direction régionale du Sud et du Centre du MFA, des rencontres d'informations adressées aux bureaux coordonnateurs du territoire. Au-delà de ces rencontres, les BC souhaitent pouvoir garder leur lien de soutien mutuel et ainsi, le RCPEM continue d'être le lieu tout désigné pour ces échanges professionnels et humains. Grâce à la tenue de rencontres ponctuelles, il s'assure de soutenir au mieux ses membres dans leur mission auprès des RSG. Il s'agit également d'un moment privilégié pour que chacune puisse partager ses expériences et transférer ses savoirs dans un but d'amélioration continue de la qualité de la garde offerte en milieu familial.

Dans le cadre des 3 rencontres régulières qui se sont tenues en 2010-2011 et auxquelles a participé une moyenne de 17 participantes, le RCPEM a, entre autres :

Mené des réflexions et des échanges sur les diverses instructions ministérielles;

Invité des DG-BC à participer au comité régional portant sur la révision règlementaire pour le milieu familial : Claudia Beaudin, Josée Lebel, Nathalie Gervais;

Déposé et présenté le *Cadre de référence pour les procédures de traitement des plaintes* réalisé par l'Équipe de la Communauté de pratique des agentes de conformité du RCPEM;

Mené une réflexion sur les vérifications d'empêchement en milieu familial;

Rédigé une lettre au MFA sur les instructions, les délais restreints de leurs applications et les changements d'orientations.

### **Réseautage, partage et comités**

Les directions générales bénéficient d'un réseau de partage d'information leur permettant d'obtenir du soutien, de bénéficier de l'expertise, de façons de faire, de politiques et de ressources de leurs pairs. Afin de centraliser l'information relative à leurs questionnements et de faciliter les échanges, l'envoi de sondages électroniques et la compilation des réponses se sont poursuivis au cours d'année.

Ainsi, pour faciliter le réseautage entre les gestionnaires des CPE, au courant de 2010-2011, le RCPEM a, entre autres :

Conclu une entente et mené des démarches pour la mise en ligne, dès le printemps 2011, d'une plateforme internet dédiée aux administrateurs de CPE, le portail RESEAU.CA;

Poursuivi son service d'envoi courriel hebdomadaire, transmettant ainsi près de 75 offres d'emploi pour 48 services de garde différents, dont 36 membres;

## Financement des centres de la petite enfance

### Membres du comité

Josée Bédard – CPE Mon Monde à Moi  
Naïma Boumedine – CPE Pierrot la Lune  
Diane Delisle – CPE L'Amibulle  
Suzanne Flageole – CPE Kateri  
Sylvain Marcille – CPE Les Copains d'Abord  
Ginette Masson — CPE Ses Amis  
Claudette Pitre-Robin — RCPEM

Devant les problèmes importants que vivent les services de garde par rapport au financement ministériel inadéquat, les directrices générales et le RCPEM ont mis en place un comité de réflexion et de travail visant à évaluer la situation financière des CPE pour l'année 2010-2011, à identifier les mesures à prendre pour la redresser et à aider à la production et à la validation d'un outil d'aide à la décision pour les CPE et CPE-BC dans le cadre de leur processus de budgétisation.

Cet important travail se poursuivra au courant de l'année 2011-2012, afin que des propositions concrètes puissent être déposées à l'AQCPE et au MFA.

## Une réglementation, un appui réel

### Membres du comité

Nathalie Charbonneau – CPE La Boîte à Soleil  
Marie-Élène Dugal – CPE Les Petits Adultes  
Manon Ferland – CPE La Petite École  
Monique Legros – CPE Julie Soleil  
Brigitte Lépine — RCPEM  
Sylvie Melsbach — RCPEM  
Claudette Pitre-Robin — RCPEM  
Nicole Puybaraud – CPE L'Apprenti Sage  
Sylvain Reid – CPE Les Mousses du Mont  
**Se rajouteront pour la réglementation du volet familial :**  
Claudia Beaudin – CPE-BC L'Attrait Mignon  
Nathalie Gervais – CPE-BC Au Pied de l'Échelle  
Josée Lebel – CPE-BC Les Joyeux Calinours

Alors que le MFA souhaite soutenir la qualité des services de garde et en assurer un encadrement qui réponde à ses exigences, le RCPEM a voulu entreprendre une démarche d'analyse de la réglementation en vigueur et a, pour ce faire, mis en place un comité de travail dont le mandat est de faire des recommandations à la ministre quant aux articles de la réglementation qui posent problème.

Le comité entreprend une lecture attentive des rapports d'inspection effectués dans les CPE afin de faire ressortir les incohérences et les interprétations abusives.

---

## SOUTIEN À LA QUALITÉ : ACCUEIL ET PÉDAGOGIE

---

### Rencontres d'échange et de travail Pour les conseillères pédagogiques

Les rencontres de travail avec les conseillères pédagogiques ont pour but de faciliter l'accès aux échanges entre collègues et à la transmission d'informations, ainsi que de soutenir et accompagner les responsables de la pédagogie dans l'exercice de leur fonction et dans leur rôle au sein du centre de la petite enfance, tant par rapport au volet milieu familial qu'au volet installation.

Par ces rencontres et les réflexions qui s'y sont tenues, le RCPEM, appuyé par ses membres, a saisi l'occasion de mettre en place ou de consolider des projets rassembleurs, visant à réaffirmer la place centrale de l'enfant au cœur de l'ensemble de ses actions. Les rencontres comportaient des objectifs spécifiques, répondant aux besoins soulevés par les participantes.

Ainsi, en 2010-2011, le RCPEM a, entre autres :

Tenu 6 réunions dans chacun des territoires de CRÉ (Montérégie Est, Vallée du Haut Saint-Laurent et Agglomération de Longueuil), accueillant les conseillères pédagogiques et les personnes responsables du soutien pédagogique dans les installations et auprès des RSG en milieu familial;

Soutenu la poursuite du travail effectué au sein des différentes communautés de pratique en marche, soit l'observation, l'évaluation du personnel, la communication avec les parents, l'intégration des enfants ayant des besoins particuliers et l'organisation pédagogique.

Les rencontres de conseillères ont porté plus particulièrement sur le réinvestissement des connaissances et des pratiques relativement au programme éducatif et à BRIO, la campagne nationale de perfectionnement. Concrètement et au quotidien, le personnel éducatif est confronté à des situations plus imprévisibles et complexes que les exercices vécus pendant les journées de formation de BRIO. Il appert important que soient développées des stratégies pour favoriser le transfert, dans la pratique quotidienne, des théories acquises pendant les formations BRIO. Les rencontres offriront donc l'occasion de créer et d'expérimenter des outils et des activités de réinvestissement avec les conseillères pédagogiques à titre d'agents multiplicateurs au sein de leur équipe de travail.

Ainsi, en 2010-2011, le RCPEM a, entre autres :

Favorisé, alimenté et enrichi l'échange et les discussions autour de la compréhension et l'appropriation du Programme éducatif des services de garde au Québec *Accueillir la petite enfance*;

Incité le réinvestissement de BRIO au sein des équipes et soutenu les conseillères pédagogiques dans leur rôle d'agent de changement et de soutien pédagogique, par la tenue d'activités et la production d'outils :

**Activité sur l'« Échelle de distinction »**

Réflexion-animation portant sur les différents éléments qui distinguent les rôles du maternage et d'éducation : portée des fonctions, intensité de l'affect, attachement, rationalité, spontanéité, partialité et portée des responsabilités

**« Recension de pratiques sur le programme éducatif »**

Document élaboré l'ensemble des conseillères pédagogiques lors d'un exercice collectif

**Réinvestissement à partir d'extraits de film et de questions**

Visionnement du film de Marie Frapin « Tous les enfants peuvent-ils être éduqués? » — Jean-Marc Gaspard Itard (1774-1838) et discussions à partir du film.

Dégagement des liens avec le programme éducatif, à partir d'extraits du film, de questions et du document « Intelligence et éducatibilité ».

Travail portant sur les éléments communs au programme éducatif, à BRIO 2 et au « Petit guide pour prendre la route : Accueil des enfants et des familles ayant des besoins particuliers ».

**Activité d'appropriation du programme éducatif sur le partenariat**

Réflexion et partage sur l'acquisition de nouvelles connaissances, à partir d'extraits de textes

**Activité de réinvestissement « Préparer le premier accueil »**

Aider à avoir une bonne compréhension de ce repère de qualité : parvenir à avoir un langage commun

Réflexion et échanges sur leurs pratiques en regard du repère

Échange et discussion à partir d'expérience et de questionnement autour de l'approche pikléienne et des pédagogies ouvertes.

**Réinvestissement Brio 2A**

Activité créée à partir d'une des *Chroniques d'une mère indigne* diffusée sur le site web de Radio-Canada.

Activité de réflexion à partir d'un visionnement d'une entrevue du psychiatre et psychanalyste Pierre Delion.

« En tant que professionnel, il nous incombe de faire la part des choses entre nos propres projections et la réalité vécue par les parents »

Échange et discussion à partir d'expérience et de questionnement autour du regroupement des enfants principalement en début et fin de journée. Analyse de situations en fonction l'impact selon la décision de regrouper ou non : chez l'enfant, chez l'éducatrice et la gestion. Appui sur le programme éducatif.

## **Rencontres d'échange et de travail**

### **Pour les agentes de conformité en pleine action**

Afin d'assurer le bien-être des enfants qui fréquentent les services de garde en milieu familial de la région, les professionnelles qui désirent échanger et travailler sur la sécurité et la conformité ont l'opportunité de le faire, grâce au RCPEM.

Les agentes de conformité se rassemblent donc régulièrement afin de partager leurs savoirs et développer leurs capacités à faire face aux défis et problématiques qui se présentent dans leur travail auprès des RSG, et ce, en conformité avec les lois et les règlements du MFA. À travers ce processus, elles visent aussi l'entraide, l'épanouissement professionnel et souhaitent faire la promotion de la professionnalisation des agentes de conformité en services de garde.

Ainsi, en 2010-2011, le RCPEM a, entre autres :

Coordonné les rencontres auxquelles ont assisté 28 agentes de conformité issues de 13 bureaux coordonnateurs;

Tenu des discussions autour des articles du règlement pour assurer un consensus sur le sens à donner à ces articles lors des inspections dans les milieux familiaux.

## **Arrimage entre l'offre de formation et les besoins du marché du travail**

Depuis quelques années, le milieu souligne que la formation initiale dispensée au collégial ne correspond plus toujours aux exigences et réalités des CPE; les compétences et les contenus actuels des cours offerts ont été établis avant la révision du programme éducatif « Accueillir la petite enfance », d'où l'importance de valider la cohérence entre la formation et la profession.

### **Comité**

Brigitte Harvey – CPE Joujou  
Sylvie Blais – CPE Mon Petit Édouard  
Josée Boivin – CPE Les Poussineaux  
Naïma Boumedine – CPE Pierrot la Lune  
Céline Ricard – CPE La Marmicelle  
Danielle Leblanc – CPE La Petite Loutré  
Josée Dumoulin — RCPEM  
Cécile Hanna — RCPEM

Afin de soutenir la qualité des services de garde et de contribuer à l'amélioration continue des pratiques à l'égard de la dimension éducative et de la formation du personnel éducateur, le RCPEM a mis en place un comité ayant pour objectifs de réfléchir à cette réalité. Ainsi, au terme de son travail et en collaboration avec les partenaires collégiaux, il verra à soulever les problématiques propres à la profession des éducatrices et proposer des solutions appropriées pour mieux arrimer l'offre de formation et les besoins du marché du travail.

Dans le cadre des 3 rencontres qui se sont tenues en 2010-2011, le comité du RCPEM a, entre autres :

Pris connaissance et analysé les guides *Repères pour des pratiques d'accueil de qualité* de l'Office de la Naissance et de l'Enfance de Belgique;

Procédé à une analyse du document *Liste des compétences DEC et AEC – Techniques d'éducation de l'enfance* comprenant chacune des compétences, les éléments de chacune des compétences, les objectifs d'apprentissage en découlant ainsi que les balises de contenu;

Établi un premier portrait des contenus des formations offertes dans les cégeps de la région afin d'établir une description de chaque compétence et d'en illustrer une actualisation concrète en milieu de garde;

Développé et planifié une stratégie pour mettre en place des comités de travail regroupant les cégeps et les CPE d'un même territoire.

## **Accompagnement dans l'intégration des enfants à besoins particuliers**

Respectant l'engagement qu'il a pris lors de la parution du *Cadre de référence pour l'élaboration d'une politique d'intégration et de maintien des enfants handicapés en service de garde* et en cohérence avec les instructions du ministère de la Famille, le RCPEM a poursuivi son important travail de soutien auprès des CPE qui, malgré une bonne volonté évidente, sont soumis à des pressions extérieures dont les intérêts ne sont pas toujours conciliables.

En 2010-2011, le RCPEM a donc invité des personnes ressources du réseau de la santé et des services sociaux, particulièrement lors des rencontres mensuelles de directions générales, dont des représentants du CRDI-Montérégie Est et des SRSOR, de même que du ministère de la Famille et des Aînés et de l'Office des personnes handicapées du Québec.

En plus de continuer à promouvoir les outils disponibles à cet effet, un service de référence personnalisé, pointu et spécialisé est assuré par téléphone, par courriel ou en personne en tant que ressource et soutien pour les services de garde, les parents et les intervenants des organismes.

Le RCPEM représente les CPE de la Montérégie sur plusieurs tables et comités :

En 2010-2011, le RCPEM a, entre autres :

### **À la Table régionale pour l'intégration des enfants handicapés en services de garde de la Montérégie (TIEHSGM) :**

Représenté le réseau pour faciliter l'action concertée des partenaires en vue de favoriser l'accès, l'intégration et le maintien en services de garde des enfants handicapés ou ayant des besoins particuliers;

Partagé l'expertise, échangé et diffusé de l'information au sein des membres du RCPEM;

Analysé les situations problématiques relatives à l'intégration des enfants handicapés dans les services de garde, identifié les besoins et proposé des solutions;

Joué un rôle consultatif et émis des avis.

**Le Comité de suivi pour le projet de recherche :** « *L'Offre de services spécialisés aux enfants âgés de 2 à 5 ans qui présentent un trouble envahissant du développement (TED): Évaluation de la dispensation des services et de leurs effets* ».

Le mandat de ce comité est de suivre l'avancement des travaux de la recherche tout au long de son déroulement et de recevoir, entre autres, les rapports d'étape et final. Ce comité constitue une plateforme de discussion portant sur les résultats et leurs impacts éventuels, de même que sur les orientations à privilégier pour l'organisation des services et les arrangements nécessaires entre les divers partenaires.

La composition du comité est fondée sur la participation de l'ensemble des acteurs qui interviennent auprès de cette clientèle, soit un représentant de :

Agence de santé et de services sociaux de la Montérégie  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
Fédération québécoise des CRDITED  
Regroupement des centres de la petite enfance  
Commission scolaire des Patriotes  
CSSS  
Clinique régionale des troubles complexes du développement  
Association de parents de l'enfance en difficulté de la Rive-Sud de Montréal – ARATED-M

La **Table des personnes handicapées de la Rive-Sud** a comme mission de regrouper les organismes Déficience physique (DP), Déficience intellectuelle (DI) et Troubles envahissants du développement (TED) en vue de travailler à la défense et la promotion des intérêts et besoins des personnes handicapées ainsi qu'à l'accessibilité des services pour ces personnes afin de favoriser une meilleure participation et intégration sociale.

La Table se compose majoritairement d'organismes et d'établissements travaillant auprès des personnes handicapées ou desservant les personnes handicapées, des organismes ou établissements dont le mandat est non spécifique aux personnes handicapées, mais qui s'y intéressent, peuvent également être membres de la Table.

## Le service de remplacement

Le Service de remplacement a été créé en octobre 1996, à la demande des CPE membres du RCPPEM. La gestion du remplacement dans les CPE devenait une tâche lourde. Un tel service existait déjà dans deux autres regroupements régionaux à cette époque. L'arrivée du Service de remplacement offrait un soutien aux CPE dans la gestion quotidienne de leurs remplacements. À la fondation du Service en 1996, environ une douzaine de CPE ont choisi de participer au projet. Le Service de remplacement est exclusivement réservé aux CPE membres du RCPPEM. Toutefois, l'adhésion se fait sur une base volontaire et non obligatoire.

### Comité du service de remplacement

Nathalie Blouin (RCPPEM)  
Naïma Boumedine (CPE Pierrot la Lune)  
Nathalie Côté (CPE La Voie Lactée)  
Claudine Dubois Dubée (CPE L'Envol)  
Josée Dumoulin (RCPPEM)  
Manon Ferland (CPE La Petite École)

Le Service de remplacement est un partenaire à l'écoute des besoins des CPE. Le Service entretient et renouvelle une banque de personnel remplaçant disponible, en vue de concilier les besoins et les ressources. Le mandat principal du Service est de recruter et sélectionner du personnel remplaçant, en vue de combler des remplacements d'urgence, à court, à moyen et à long terme. Les deux catégories d'emplois ciblés par le Service de remplacement sont les postes d'éducatrices et de cuisinières. À titre

d'intermédiaire, le Service de remplacement soutient les CPE dans toutes les sphères du remplacement : recrutement, sélection, références, affectation, positionnement salarial et évaluation.

Avec en tête une volonté de poursuivre un travail de grande qualité, qui respecte les besoins et les particularités des milieux et des personnes, le RCPPEM, en 2010-2011, a, entre autres :

Maintenu actives entre 225 et 275 fiches dans la banque de remplacement, excluant les remplacements à long terme, avec des périodes de pointe durant l'été pouvant atteindre 300 à 350;

Répondu à 17 302 heures de remplacement (pour les cuisinières) et à 167 620 heures (pour les éducatrices), soit un total de 184 922 heures de remplacement dans 97 installations de 58 CPE membres du Service;

Maintenu une communication constante avec les remplaçantes, la communication téléphonique étant omniprésente au quotidien. De nombreux courriels ont également été acheminés dans le but de communiquer de l'information de toute sorte : mémo, rappel, offres d'emploi, etc.;

Organisé près de 50 entrevues de groupe;

Légère augmentation du pourcentage des incapacités à répondre aux demandes passant de 3,84 % pour l'an dernier à 4,17 %, cette année;

Tenu 5 rencontres avec des groupes d'étudiantes en éducation à l'enfance (cégep Édouard-Montpetit et cégep de Saint-Hyacinthe), afin de faire la promotion du Service et de procéder au processus de vérification d'absence d'empêchement des futures stagiaires;

Sélectionné 168 nouvelles éducatrices et 33 nouvelles cuisinières au cours de l'année, soit 201 nouvelles candidates au Service;

Fait paraître des annonces dans les divers bureaux de placement des cégeps et écoles professionnelles de la région, de même que sur le site web du Regroupement;

Participé à la 1<sup>re</sup> édition de la Journée Carrière du cégep de Sorel-Tracy au Campus de Varennes, à la 1<sup>re</sup> édition du Salon de l'emploi du cégep Marie-Victorin, de même qu'à la 2<sup>e</sup> édition du Salon de l'emploi pour les techniques humaines au cégep du Vieux-Montréal;

Diffusé le matériel promotionnel pour le recrutement de nouvelles candidates et l'adhésion de nouvelles installations (dépliant pour les éducatrices et les cuisinières, affiche et logo);

Poursuivi avec le comité du Service de remplacement et la responsable des communications du RCPem le travail de révision d'un outil pratique adressé aux remplaçantes et aux CPE qui les accueillent. Ces fiches et brochures pratiques devraient paraître d'ici le début de 2012;

Planifié la tenue d'une première journée « Portes ouvertes » prévue au printemps 2011.

Une soirée Conférence a été organisée pour le personnel remplaçant du Service au printemps. Inspirée des formations Brio 1 et 2, la conférence portait sur la mission des CPE, les objectifs des services de garde et sur l'orientation des pratiques. Environ vingt-cinq personnes ont participé à cette activité.

La responsable du Service de remplacement a participé à une rencontre d'échange et d'information réunissant les responsables des autres Service du Québec.

---

## SANTÉ ET SÉCURITÉ

---

### **Rencontres d'échange et de travail pour les agentes de conformité**

Afin d'assurer le bien-être des enfants qui fréquentent les services de garde en milieu familial de la région, les professionnelles qui désirent échanger et travailler sur la sécurité et la conformité ont l'opportunité de le faire, grâce au RCPem.

Les agentes de conformité se rassemblent donc régulièrement afin de partager leurs savoirs et développer leurs capacités à faire face aux défis et problématiques qui se présentent dans leur travail auprès des RSG, et ce, en conformité avec les lois et les règlements du MFA. À travers ce processus,

elles visent aussi l'entraide, l'épanouissement professionnel et souhaitent faire la promotion de la professionnalisation des agentes de conformité en services de garde.

En 2010-2011, le RCPEM a coordonné les rencontres auxquelles ont assisté 28 agentes de conformité issues de 13 bureaux coordonnateurs, et a, entre autres, tenu des discussions autour des articles du règlement pour assurer un consensus sur le sens à donner à ces articles lors des inspections dans les milieux familiaux.

## **Aires de jeu : promotion et sécurité**

Alors qu'il détient une expertise considérable et inégalée en matière de sécurité sur les aires de jeu, le RCPEM ne se contente pas de consolider son expertise, mais poursuit le développement de ses services. Toujours soucieux de faire respecter le droit de l'enfant à jouer librement dans des espaces conçus pour son âge et qui lui offrent des défis appropriés à son niveau de développement, il a maintenu sa réputation de chef de file.

Réagissant aux statistiques qui indiquent que 55 % à 75 % de toutes les blessures sur les aires de jeu sont le résultat d'une chute sur la surface de protection, le RCPEM a procédé à une série de mise à l'essai des différents types de sols que l'on pourrait trouver dans ses CPE. Grâce au TRIAX, appareil électronique spécialisé qu'il possède, il a effectué ses tests sur les trois types de catégories de sols : les sols qui utilisent des matériaux compacts (gazon planté sur sol sablonneux, terre noire et glaise dans des conditions de sécheresse, d'humidité et de gel), les sols qui utilisent des matériaux fluents (sable, gravillon roulé, copeaux de bois, fibre de bois dans des conditions de sécheresse, d'humidité et de gel), les sols qui utilisent des matériaux synthétiques (revêtements de sols coulés, tuiles pour extérieur et intérieur, tapis, mélange tuile caoutchouc et gazon dans des conditions de sécheresse, d'humidité et de gel pour les sols extérieurs, et à 20° C pour les sols intérieurs.)

Une fois les tests effectués, il est prévu de transmettre les résultats et la documentation (écrits et DVD) aux services de garde afin de les aider à choisir des surfaces appropriées et sécuritaires pour leurs aires de jeu extérieures et intérieures. L'objectif est d'offrir à l'enfant des lieux où il pourra expérimenter le jeu moteur libre, véhicule essentiel au développement de savoirs et de nouvelles habiletés et à l'acquisition d'une bonne connaissance de ses propres compétences.

Toujours proactif dans le dossier des aires de jeu sécuritaires et adaptées au développement de l'enfant, le RCPEM a, entre autres, en 2010-2011 :

Concrétisé l'entente intervenue entre le RCPEM et les éditions Kaplan en procédant à la publication de la version francophone du guide *POEMS – Échelle de mesure de l'environnement extérieur préscolaire*;

Procédé, dans le cadre du congrès annuel de l'Association des architectes paysagistes du Québec, au lancement de la version francophone du guide *POEMS* en compagnie d'un des auteurs du document original, Robin C. Moore;

Maintenu un important service de consultation professionnel spécialisé auprès des services de garde, soit par téléphone, par courriel ou en personne en tant que ressource et organisme formateur pour les services de garde, les inspecteurs du Ministère et les conseillers à la famille du MFA;

Soutenu les services de garde quant à la tenue de registres, les inspections quotidiennes et mensuelles, la gestion des aires de jeu résidentielles (milieu familial) et l'achat et l'implantation de nouveaux équipements;

Délégué une personne-ressource au comité technique de la CSA pour la norme canadienne sur les aires et équipements de jeu (Z-614);

A régulièrement mis à jour ses banques de références et de ressources sur les aires de jeu sécuritaires et adaptées au développement des enfants, tout en cherchant les nouveautés pertinentes en matière de sols, d'équipements, d'aménagement et de naturalisation;

Coordonné la location du TRIAX auprès des professionnels habiletés à procéder aux inspections des aires de jeu dans les services de garde;

Mis à jour la section *Ressources / Aires de jeu* du site [www.rcpem.com](http://www.rcpem.com) ;

Poursuivi son implication à l'Institut Québécois pour la Sécurité sur les Aires de Jeu (IQSAJ) en assumant la direction technique de l'organisme.

---

## Sécurité routière : promotion et partenariat

---

À l'intention des tout-petits, la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) a conçu du matériel (un spectacle et une trousse) dont l'objectif vise à amener l'enfant à développer un sentiment de sécurité et d'appartenance quant à son siège d'auto, ce qui est essentiel quand on sait que lorsqu'ils sont bien utilisés, les sièges d'auto pour enfants réduisent jusqu'à 70 % les risques de blessures graves ou de décès en cas d'accident. Il est donc essentiel de sensibiliser les enfants à l'importance d'être assis dans leur siège d'auto.

### **Ont reçu la visite de Baladine**

CPE Abracadabra  
CPE Alakazoum  
CPE Au Pied de L'Échelle  
CPE Aux Mille Jeux  
CPE Cachalot  
CPE de Boucherville  
CPE Doux Réveil  
CPE Enfant Lumière  
CPE Joujou  
CPE Julie Soleil  
CPE La Passerelle  
CPE La Petite Loutre  
CPE Le Hibou  
CPE Le Temps d'un Rêve  
CPE Les Ateliers de la Maison Bleue  
CPE Les Coquelicots  
CPE Les Jardins d'Honorine  
CPE Les Jeunes Pousses des Jardins du Québec  
CPE Les Mousses du Mont  
CPE Miel et Melon  
CPE Patachou  
CPE Petit à Petit  
CPE Roule ta Pomme  
CPE Ses Amis

Ainsi, en 2010-2011, le RCPEM a :

Invité une représentante de la SAAQ à une rencontre mensuelle des directions générales puis assuré la promotion de la trousse « Une place pour moi » afin de s'assurer que chaque installation possède le matériel de sensibilisation à la sécurité routière;

Coordonné pour la Montérégie une première tournée du spectacle « Une place pour moi » permettant à plus de 2 000 enfants (dans 38 installations de 24 CPE) d'accueillir la mascotte Baladine dans leur milieu;

Préparé une page web sur la sécurité routière pour une mise en ligne dans site internet au printemps 2011.

---

## PUBLICATIONS ET DOCUMENTATION

---

Le RCPEM ayant toujours cru à l'importance de l'écrit dans toute démarche de développement professionnel, une attention particulière est apportée aux parutions intéressantes et à toute démarche professionnelle à laquelle l'usage des livres ou de la documentation peut contribuer. Ainsi, grâce à la publication d'outils divers, au renouvellement d'ententes et à l'obtention de nouveautés documentaires, l'influence du livre continue de laisser son empreinte au sein du RCPEM.

Certains services ont été maintenus ou déployés, dont le service de documentation qui a poursuivi son développement par la conclusion de nouvelles ententes de distribution ou la publication de nouveaux outils.

Ainsi, en 2010-2011, le RCPEM a, entre autres :

Poursuivi de l'entente de diffusion pour la vente de certains livres, dont ceux de la collection « 1001 bébés » des éditions Érès, distribués par Somabec, Les Deux Continents de Genève, non distribués au Québec, les 80 fascicules de l'Association Pikler Lóczy France;

Procédé à la distribution gratuite de près de 4 000 exemplaires du premier tome de la collection « Le Petit Génie Chou Fleur » aux poupons fréquentant les installations de ses CPE membres;

Maintenu son entente de collaboration avec le magazine Le Furet (Revue de la petite enfance et de l'intégration – France) pour sa diffusion au Québec (hyperlien du site du RCPEM sur la page d'accueil du [www.lefuret.org](http://www.lefuret.org)) et pour son contenu :

- No.62 - *Avant de marcher, toute une aventure* (Sylvie Melsbach et Brigitte Lépine)
- No.63 – *1,2,3 on joue !!!* (Sylvie Melsbach)
- No.64 – *Apprendre et aimer apprendre* (Sylvie Melsbach et Brigitte Lépine)
- No.65 – *Le parent et les lieux d'accueil* (Brigitte Lépine)

Terminé l'édition et procédé au lancement du guide *POEMS – Échelle de mesure de l'environnement extérieur préscolaire*;

Fait paraître la révision du livre *L'Antenne cassée ou l'autisme expliqué aux tout-petits* (éd. Corne de Brume) et fait paraître la version anglophone *Broken Signal. Autisme Explained to Children* ;

Procédé à l'envoi promotionnel du livre *Pas de Noix pour Sara* dans toutes les librairies de la Montérégie, dans le cadre du mois de la nutrition en mars 2011;

Reçu plus de 150 nouveaux livres qui ont été traités et inscrits dans la banque de consultation puis rendus disponibles au centre de documentation, pour ses membres;

Soutenu la promotion du respect des droits d'auteur, entre autres en sollicitant la signature d'ententes de reproduction avec COPIBEC auprès des CPE;

Signé une nouvelle entente d'exclusivité avec l'Association Pikler Lóczy — France pour la vente au Canada francophone de six DVD :

- *De l'attention du bébé au cours des jeux* d'Anna Tardos et Geneviève Appell
- *Attentifs l'un à l'autre : le bébé et l'adulte au cours du bain* d'Anna Tardos et Geneviève Appell
- *Se mouvoir en liberté* d'Anna Tardos et Agnès Szanto
- *Bébés et jeunes enfants entre eux* de Maria Vincze, Geneviève Appell et Judit Falk
- *Jeu, action, pensée* de Éva Kálló et Eszter Móses
- *Indépendamment — tout seul* du Dr Emmi Pikler

---

## ACCESSIBILITÉ DES SERVICES DE GARDE

---

Doter le Québec d'un réseau accessible pour tous en terme de nombre de places et d'accessibilité financière pour toutes les familles a toujours été l'une des raisons de l'existence des CPE. Ainsi, la mise en œuvre d'une telle mesure sociale, en 1997, permettait à tous les enfants, et particulièrement à ceux issus de milieux vulnérables et défavorisés, de commencer l'école avec des chances égales de réussite. Cette volonté d'accessibilité a dû être réitérée de nombreuses fois au cours de la dernière décennie, puisqu'elle a été ponctuellement remise en cause. Le RCPEM, dont la mission première est de défendre cette accessibilité des services éducatifs pour tous les enfants de la région, a poursuivi en ce sens le développement et la consolidation de ses services.

### **Le Bureau d'Inscription sur une Liste d'Attente Centralisée (BILA)**

En Montérégie, l'instauration d'un guichet régional, le Bureau d'Inscription sur une Liste d'Attente Centralisée (BILA) est venu répondre à un besoin pressant, partagé autant par les parents et les services de garde que par le Ministère. Avec son service de référence, le BILA assure l'universalité, l'accessibilité, l'équité, l'impartialité, la transparence et l'efficacité, les valeurs fondamentales de saine gestion, particulièrement lorsqu'il s'agit de la gestion des fonds publics.

### **Des nouveautés et une amélioration continue**

En février 2011, une nouvelle plateforme a été ajoutée au site du BILA; destinée aux RSG reconnues par un bureau coordonnateur, la nouvelle plateforme permet à ces dernières d'assurer la gestion de leurs places à combler. En accédant au site Internet du BILA, les parents peuvent désormais visualiser les places disponibles dans les milieux familiaux de leur secteur. Lorsqu'une place suscite leur intérêt, ils peuvent communiquer directement avec la RSG via les coordonnées affichées.

La plateforme a également été bonifiée par l'ajout de deux nouveaux outils, très attendus des parents : le bottin des services de garde et le localisateur géographique des services de garde.

Les procédures sont définies, écrites et suivies de manière très rigoureuse. Le personnel du BILA doit suivre la procédure pour l'attribution des places en installation. À cet effet, des écrits ont été rédigés, proposés et adoptés : le code d'éthique, la politique de gestion des plaintes et l'organigramme du BILA.

Soucieux de faire partager son expertise, le RCPEM a poursuivi son soutien et son travail de concertation avec les autres regroupements ayant adopté la plateforme BILA pour leur région. Ainsi, quatre rencontres interrégionales se sont tenues, accueillant également les deux régions faisant la référence soit la Côte-Nord et l'Abitibi-Témiscamingue.

### **Le travail quotidien de l'équipe du BILA**

- Adhésion des prestataires et signatures des ententes;
- Mise sur pied du comité consultatif du territoire;
- Recueil des listes d'attente des services de garde adhérents (sur liste Excel conforme et retrait des doublons);
- Contact téléphonique avec chacun des parents et informations du service de gestion des listes d'attente. Transmission de la liste d'attente globale à Télé-Page et appels téléphoniques;
- Informations téléphoniques et inscriptions des parents sur le territoire desservi fait par le personnel du service de la liste d'attente centralisée;
- Prise en charge de la référence des parents pour combler les places vacantes pour les différents services de garde adhérent à BILA.

### **Membres du comité de gestion**

Geneviève Beauchemin — CRÉ Vallée du Haut-St-Laurent  
France Bertrand — CPE-BC Les Copains d'Abord  
Annie Bourgault — CPE Tout Doux  
William Cassoli — Ministère de la Famille  
Suzanne Clermont — CPE Le Château des Adorables  
Nathalie Coutu — CRÉ Montérégie Est  
Diane Delisle — CPE L'Amibulle  
Marc Delmelle — Ministère de la Famille  
Marie-Claude Desaulniers — CRÉ Longueuil  
Liette Dion — Ministère de la Famille  
Louisette Dionne — CPE-BC La Mère Schtroumph  
Marie-Élène Dugal — CPE Les Petits Adultes  
Sylvie Imbeault- CPE-BC Soulanges  
Élyse Lebeau — CPE de Saint-Luc  
Ginette Létourneau — CPE-BC Soulanges  
Annie Morin — CRÉ Montérégie Est  
Claudette Paquette — CPE La Passerelle  
Chantal Pelletier — CPE-BC Mafamigarde  
Claudette Pitre-Robin — RCPEM

Au cours de l'année 2010-2011, huit nouveaux CPE et une garderie ont adhéré au BILA portant le nombre total à 71 adhérents (dont huit bureaux coordonnateurs).

Au 31 mars 2011, 32 443 enfants (dont 2 689 à naître) sont inscrits sur la liste d'attente (environ 9 728 de moins de 18 mois) et 4 129 d'entre eux ont déjà une place en service de garde subventionné selon la déclaration du parent. Il y a donc 28 314 enfants sans service de garde subventionné.

Soutenu par le comité de gestion régional qui a tenu 4 rencontres en 2010-2011 et fort d'une expérience de plus en plus solide, le RCPEM a, entre autres :

Signé pour la 3e année, la convention d'aide financière avec le ministère de la Famille;

Participé à une rencontre provinciale de tous les guichets régionaux;

Participé aux quatre rencontres interrégionales avec les regroupements de CPE qui utilisent le BILA comme guichet régional;

En collaboration avec les autres BILA, réalisé et déployé un plan de communication et de publicité annuel;

Développé une nouvelle plateforme sur le site du BILA permettant aux responsables d'un service de garde en milieu familial d'assumer directement la gestion de leurs places à combler en affichant leurs places disponibles sur le site (en opération au 1er avril 2011);

En février 2011, a ajouté deux nouveaux outils sur son site : un Bottin des services de garde et un Localisateur géographique de services de garde.

Malgré l'important développement de places qui s'est effectué au cours des dernières années, les services de garde ont encore peine à répondre à la demande des parents de jeunes enfants. Bien sûr, le BILA poursuit son travail à travers la région, répondant aux nombreuses questions, enregistrant les demandes et assurant le jumelage. Mais, alors que le réseau des services de garde est à l'aube du développement de nouvelles places, le caractère optionnel de l'adhésion a un impact négatif sur les résultats et l'efficacité du service : si le gouvernement et les comités consultatifs régionaux sur la répartition des places souhaitent baser leurs décisions sur des données fiables et réalistes, il est essentiel que le MFA rende obligatoire l'adhésion aux guichets régionaux. Cette obligation doit viser tous les services de garde à contribution réduite (installations et garderies) afin de favoriser le développement harmonieux des services de garde à l'enfance et de faciliter l'accès de ces services essentiels à l'ensemble des familles. D'ici là, pour garantir la pérennisation du BILA et répondre adéquatement aux besoins populationnels pressants, le ministère de la Famille et des Aînés doit lui assurer le maintien d'un soutien financier adéquat.

---

## PARTENARIAT

---

Pour le bénéfice des enfants, des parents et des CPE, de nombreux partenariats voient le jour, à l'initiative du Regroupement ou à l'invitation d'organismes du territoire. La création, le développement, le déploiement de liens partenariaux sont toujours à redéfinir en fonction des personnes impliquées, mais la pérennité du RCPEM permet à ces liens de se maintenir vivants et toujours plus fertiles. Ainsi, grâce à chacune des membres du personnel de même que des membres eux-mêmes, la Montérégie contribue activement à la vie d'un réseau dédié à la cause de la petite enfance.

En 2010-2011, le RCPEM a, entre autres :

Maintenu des liens avec les trois **Conférences régionales des élus** (CRÉs) de la région, soit la CRÉ Montérégie Est, la CRÉ Vallée du Haut Saint-Laurent et la CRÉ de l'agglomération de Longueuil;

A poursuivi son implication active, comme représentant du secteur petite enfance et à la présidence du conseil d'administration de la corporation, à l'ensemble des activités de la **Fête de la lecture et du livre jeunesse** :

- La Caravane dans les écoles de la Commission scolaire Marie-Victorin et dans les CPE;
- les Livres Détournés dans les écoles de la Commission scolaire des Patriotes;
- la 5<sup>e</sup> édition du Salon du livre jeunesse de Longueuil;
- l'Université de la Lecture du campus Longueuil de l'Université de Sherbrooke.

A siégé comme membre du jury aux différents concours littéraires d'envergure :

- Concours Un Conte Une Classe;
- Concours Les Jeunes au Courrier;
- le Grand prix du livre de la Montérégie Catégorie Tout-Petits de l'Association des auteurs de la Montérégie;
- Prix Raymond-Plante;

Procédé au lancement de l'outil *Une Sentinelle dans la cuisine*, le guide de la gestion du service alimentaire en milieu de garde du Casse-Noisette, dans le cadre du colloque annuel de l'**Association québécoise des allergies alimentaires** (AQAA) en octobre 2010;

Maintenu et développé le partenariat avec **EXTENSO**, en lien avec le groupe NUTRIUM de l'Université de Montréal, afin de permettre aux CPE de bénéficier de son programme portant sur l'alimentation et la santé chez les enfants d'âge préscolaire;

Été invité à représenter les CPE au **Pôle d'économie sociale de l'agglomération de Longueuil**. L'objectif général du Pôle d'économie sociale consiste à assurer une plus grande concertation et une meilleure harmonisation dans le soutien et le financement aux entreprises et projets d'économie sociale. Parmi les réalisations du Pôle d'économie sociale : la réalisation d'outils pour la pérennisation de la démarche a été amorcée et un atelier de travail avec les porteurs de dossiers a été offert, conduisant ainsi la création du Comité intersectoriel de l'économie sociale (CIES) dont le Regroupement est membre.

Entretenu, pour le bénéfice des CPE et des familles de la Montérégie, un partenariat actif et enrichissant avec de nombreux autres partenaires, dont :

- **L'Association des architectes paysagistes du Québec** : présenté en page 22 du présent rapport;
- **Enfant-Retour Québec** : transmission régulière par courriel des avis de recherche émis par Enfant Retour lors de disparitions d'enfants, afin de mettre l'importance et l'ampleur de notre réseau au service de l'organisme et des familles touchées;
- **Les Producteurs Laitiers du Canada** : diffusion annuelle du programme Pat le Mille-Pattes dans tous les services de garde de la Montérégie;

- **Santé Canada** : diffusion régulière aux membres des rappels de produits de consommation touchant la petite enfance et les familles, de même que les produits alimentaires contenant des allergènes non déclarés;
- **La Société de l'Assurance automobile du Québec** : présenté en page 23 du présent rapport.

---

## VISIBILITÉ

---

Le vaste réseau des médias sur le territoire de la Montérégie est particulièrement propice pour que le Regroupement puisse avoir une visibilité régionale permettant de maintenir vivants les liens de partenariat existants ou d'en développer de nouveaux.

Le RCPEM profite du fait qu'il soit une vitrine régionale pour faire connaître à la population les services qu'offrent les CPE, les activités qu'ils organisent ou les positions qu'ils défendent. Pour assurer cette importante visibilité, des communiqués de presse sont diffusés au sein du réseau des quelque 40 médias montérégiens. Une revue de presse hebdomadaire permet de constater que tous les communiqués sont repris, en tout ou en partie, dans la grande majorité des journaux locaux. Au fil des mois, des liens étroits se sont créés avec certains journalistes qui ont pris l'habitude de communiquer directement avec le RCPEM pour obtenir la meilleure information disponible possible.

En 2010-2011, il a fait parvenir, entre autres, les communiqués suivants :

*25 avril 2010* — Accueillir les poupons avec des mots d'amour. Distribution de milliers de livres dans les CPE membres du RCPEM.

*19 mai 2010* — Semaine des services de garde du Québec 2010. « Près de toi, prêt pour toi »

*13 septembre 2010* — N'oublions pas les enfants... 21 septembre : Journée Mondiale de la maladie d'Alzheimer

*20 septembre 2010* — L'Institut Pikler et le respect des enfants, en mots et en images : le cinéaste Bernard Martino en visite au Québec

*27 septembre 2010* — Conférence « Handicap et petite enfance ». Le regard confiant du cinéaste français Bernard Martino.

*3 novembre 2010* — L'éthique organisationnelle, une question de valeurs. Conférence de Monique Gagné.

*1<sup>er</sup> décembre 2010* — « Clic! » je m'attache dans mon siège d'auto. Les CPE membres du RCPEM accueillent la tournée du spectacle de Baladine.

*27 janvier 2011* — Les soins et l'estime de soi chez l'enfant. Conférence de la psychologue Danièle Vandenberghe.

*4 février 2011* — Grâce à la magie des livres : « Lily » prend vie pour des CPE de la région.

*9 mars 2011* — MARS : le mois de la nutrition. Parlons prévention et pensons aux enfants allergiques

*21 mars 2011* — Le Regroupement des CPE de la Montérégie invite les services de garde à évaluer la valeur pédagogique de leur espace de jeu extérieur grâce à POEMS.

*24 mars 2011* — INVITATION AUX MÉDIAS. Gala Reconnaissance « *Hommage aux artisans de la petite enfance de la Montérégie* ».

*30 mars 2011* — Au prestigieux Gala « *Hommage aux artisans de la petite enfance de la Montérégie* », des honneurs rejaillissent sur des CPE du territoire.

---

Rapport d'activités 2010-2011  
Adopté par le conseil d'administration du RCPEM